

# VIVERACQUA

GESTORI IDRICI DEL VENETO

VIVERACQUA  
GESTORI IDRICI DEL VENETO

# Il progetto territoriale

Viveracqua scarl è la società consortile tra gestori del servizio idrico integrato in Veneto per creare una **stabile collaborazione**, dare **risposte congiunte** ai bisogni comuni, mantenere **efficienza e legame con il territorio** raggiungendo la **capacità competitiva** delle grandi dimensioni

- ✓ 12 aziende a totale proprietà pubblica
- ✓ medio-piccola dimensione
- ✓ affidamenti in-house

giugno 2011

2 soci, 108 Comuni  
1,1 mln abitanti serviti



dicembre 2017

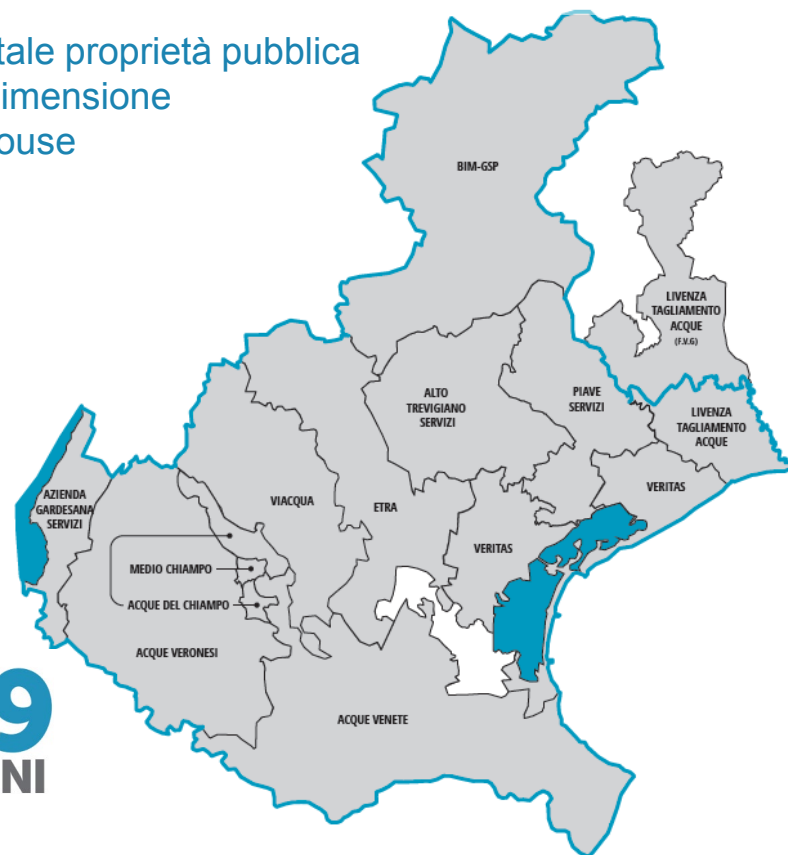


**4.800.000**  
ABITANTI SERVITI

**12**  
GESTORI

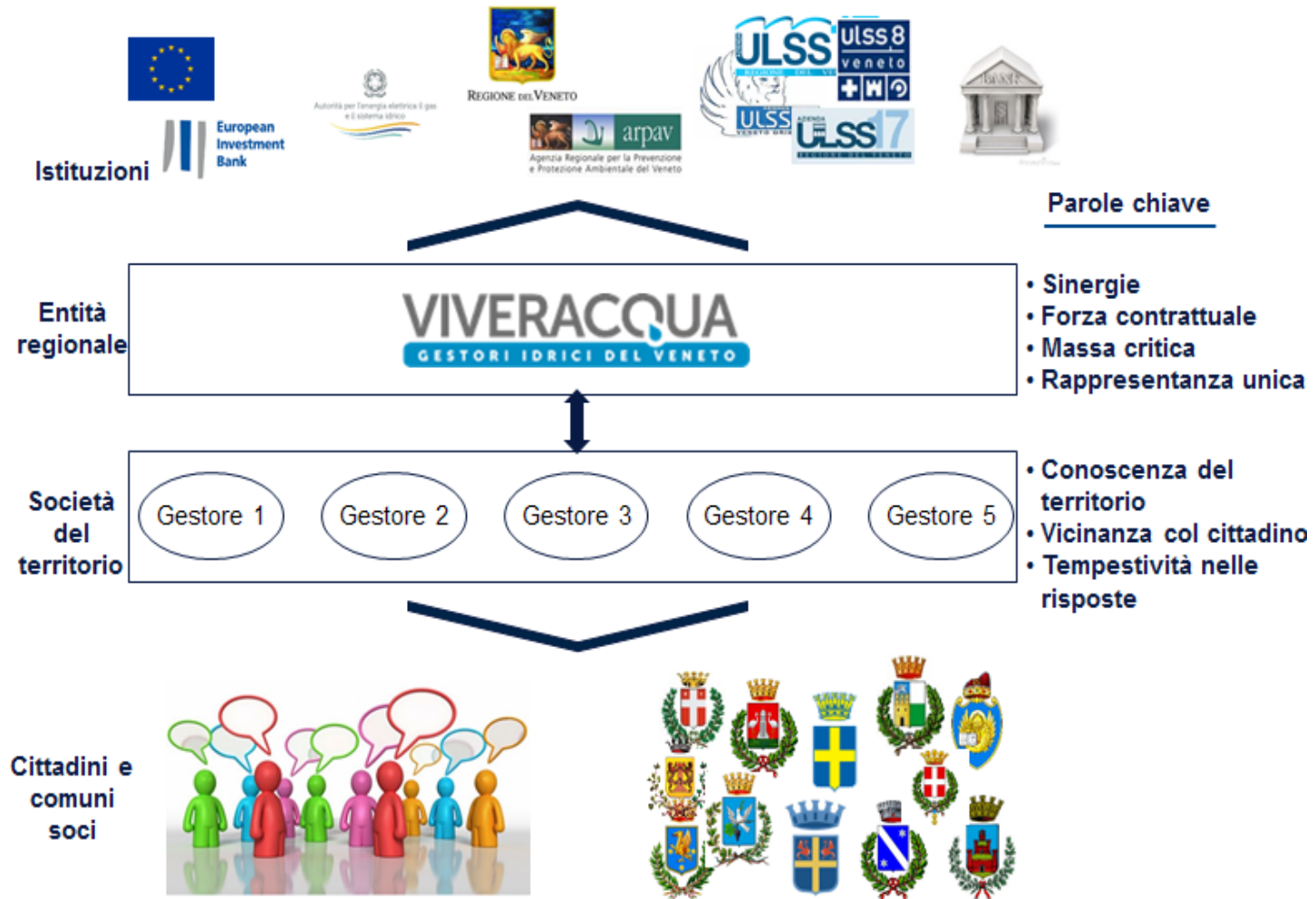


**589**  
COMUNI



**VIVERACQUA**  
GESTORI IDRICI DEL VENETO

# Fronte comune dei Gestori



# Fronte comune degli operatori

Tensioni finanziarie

Acqua pubblica

*Viveracqua è la garanzia che il Servizio Idrico Integrato rimanga nell'ambito pubblico*

**VIVERACQUA**  
GESTORI IDRICI DEL VENETO



Possibili spinte normative future

*Viveracqua è una piattaforma pronta ad adeguarsi a fronte di eventuali cambi normativi*

Spinta all'efficienza industriale (ARERA)

Richieste dei cittadini

**VIVERACQUA**  
GESTORI IDRICI DEL VENETO

# La forza di Viveracqua - un'entità che consente:

- di **mantenere le specificità dei singoli gestori**, e quindi uno stretto legame con il territorio
- di **valorizzare le eccellenze gestionali** applicando i migliori modelli a tutti i soci
- di gestire alcuni processi condivisi attraverso la generazione di sufficiente **massa critica** e il continuo **mantenimento sul territorio dei processi "core"**
- di **rappresentare le società** nell'ambito dei rapporti con le istituzioni a scala sovraterritoriale
- di **sviluppare progetti e iniziative** finalizzati all'offerta di servizi sempre migliori ai cittadini



## Collaborazioni internazionali



Viveracqua partecipa ad Aqua Publica Europea - The European Association of Public Water Operators, con sede a Bruxelles, che riunisce **54 società pubbliche di gestione del servizio idrico integrato di 9 paesi, ad oltre 80 milioni di cittadini.**

## Collaborazioni nazionali



Collabora con l'Istituto Superiore di Sanità nell'elaborazione di un modello ripetibile per la predisposizione dei Piani di Sicurezza dell'Acqua (WSP)



Partecipa al Laboratorio Servizi Pubblici Locali di REF Ricerche che riunisce selezionati rappresentanti del mondo dell'impresa, delle istituzioni e della finanza al fine di rilanciare il dibattito sul futuro dei Servizi Pubblici Locali.

## Soluzioni pionieristiche per il settore idrico



**Banca europea per gli investimenti**

*la banca dell'UE*

**INFO BEI n. 157 – settembre 2015**

*«Viveracqua Hydrobond costituisce non solo il primo esempio di cartolarizzazione di minibond, ma anche la prima operazione sistemica tra gestori del servizio idrico integrato in Europa.»*

*«La BEI è orgogliosa di avere contribuito al varo di questo prodotto innovativo nel settore dei finanziamenti per il clima ed è anche convinta del fatto che stimolerà ulteriore interesse tra gli investitori.»*

# Una maggiore capacità competitiva

## Condizione metodi di lavoro

Viveracqua promuove lo scambio di professionalità tramite gruppi di lavoro, lavorando ad esempio su:

- Sviluppo procedure comuni di sicurezza sul lavoro
- Piani di formazione congiunta del personale con erogazione di circa 5000 ore di formazione coinvolgendo oltre 500 partecipanti
- Posizioni comuni su applicazione dei contratti di lavoro
- Modelli organizzativi condivisi: piano delle job description

## Interlocutore Unico

Viveracqua parla in rappresentanza delle società consorziate nei seguenti ambiti:

- Risposte comuni a consultazioni AEEGSI
- Coordinamento degli interventi per gestione della qualità e della sicurezza delle acque destinate al consumo umano, in cooperazione con le istituzioni regionali e nazionali
- Posizioni comuni su piani per prevenzione della corruzione e obblighi di trasparenza



## Centrale unica di committenza

A partire dal 2013 sono stati centralizzati parte degli acquisti ottenendo significative riduzioni dei costi di acquisto, grazie ai maggiori quantitativi ed alla concentrazione dei costi procedurali.

**35.000 tonnellate**  
di prodotti chimici

**200 chilometri**  
di tubi in ghisa e polietilene

**390.000 contatori**

**200.000**  
analisi di laboratorio

recapito certificato di  
**7.000.000 di bollette**

**650.000 tonnellate**  
di smaltimento fanghi

# Le attività in corso

## Rete di Laboratori VIVERACQUALAB

Creazione di un unico polo di analisi su scala regionale, in grado di realizzare ogni anno oltre 100.000 analisi su acque potabili e acque reflue, costituendo di fatto una tra le realtà di settore più grandi in Italia che permetterà di :

- ottenere economie di scala e potere contrattuale nel mercato degli approvvigionamenti di materiali ed attrezzature
- ottimizzare la distribuzione dei carichi di lavoro, migliorare l'impiego di risorse umane e di attrezzature
- condividere lo sviluppo e la diffusione di innovazione tecnologica e di processo
- valorizzare e mettere a fattor comune competenze, know how e risorse
- sviluppare conoscenze sull'innovazione anche attraverso investimenti comuni

## Progetto «Trattamento Fanghi»

Gestione congiunta della filiera di valorizzazione energetica, riduzione e smaltimento fanghi di depurazione nell'ottica di sostenibilità ambientale e rispetto delle normative sui contaminanti emergenti



# Le attività in corso

## Progetti innovativi «Smart Metering»:

L'Europa vuole incoraggiare il sistema degli appalti ed il mercato a generare idee e soluzioni tecnologiche in termini di funzionalità e prestazioni.

Viveracqua, con la collaborazione di APE, ha presentato un progetto per individuare un sistema di contatori intelligenti di utenza, costruiti con piattaforme tecnologiche «aperte» e non vincolate a sistemi «proprietary».

Viveracqua ha il ruolo di coordinatore degli appaltanti, provenienti da 5 paesi europei, tra cui il gestore di Parigi (il più grande gestore pubblico europeo).

**Il nostro progetto è stato l'unico approvato in tutta Europa**, con un budget complessivo del progetto è pari a 4,4 milioni di euro, finanziato al 90%.

## Progetto “Water Safety Plan”

condivisione della pratica acquisita nella elaborazione del Piano per il sistema degli acquedotti contaminati da PFAS, e formazione/supporto ai referenti delle consorziate per lo sviluppo dei WSP nei propri territori; attività di regia e coordinamento con la Regione Veneto e istituzioni collegate (ASL, Arpav, ecc.).

# Viveracqua – le attività in corso

## Obiettivo PFAS ZERO

Le acque sotterranee di una vasta area del Veneto tra le Province di Verona, Vicenza e Padova è colpita da inquinamento di sostanze Perfluoroalchiliche (PFAS). I gestori consorziati in Viveracqua, assieme ai Consigli di Bacino e alla Regione, hanno immediatamente messo in atto le misure necessarie per garantire la potabilità dell'acqua distribuita e stanno ora, assieme alla Regione Veneto, realizzando un progetto per sostituire i punti di approvvigionamento idrico con nuove fonti prive di PFAS

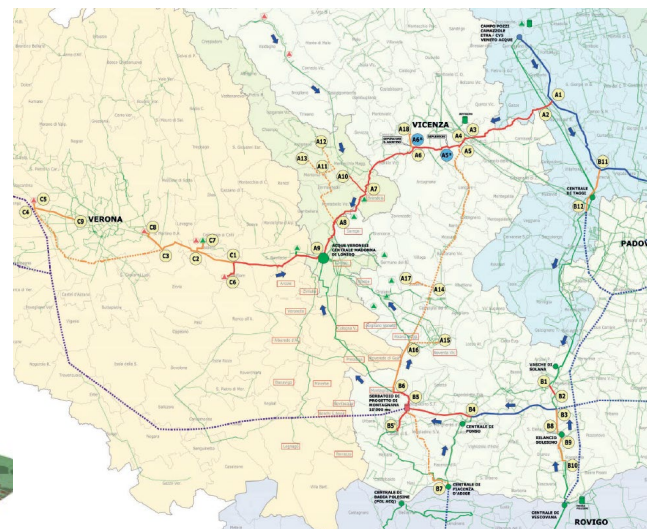
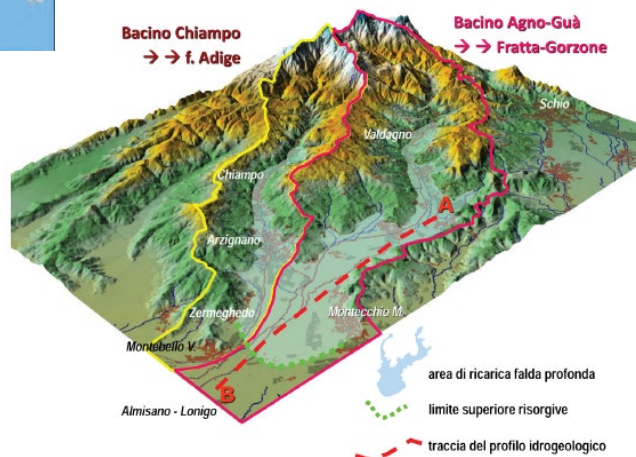


### Gli Interventi Risolutivi

10 nuove estensioni di rete

230 km di nuove condotte

226 mln€ investimenti



# Viveracqua – la capacità locale

50 mila km di rete idrica di

2000 punti di approvvigionamento

22 mila km di condotte di fognatura

Oltre 1000 impianti di depurazione

150.000 campioni/anno per controllare acque potabili e acque di scarico

## e i risultati raggiunti con gli investimenti dal 2014 al 2017

+39.022 utenti serviti acquedotto → +2,15%

+24.610 utenti serviti fognatura → +1,57%

+27.104 utenti serviti depurazione → +1,78%

+792 km di lunghezza reti acquedotto → +2,45%

+583 km di lunghezza reti fognatura → +3,72%

+11.643 mc aumento volume accumulo serbatoi → +1,86%

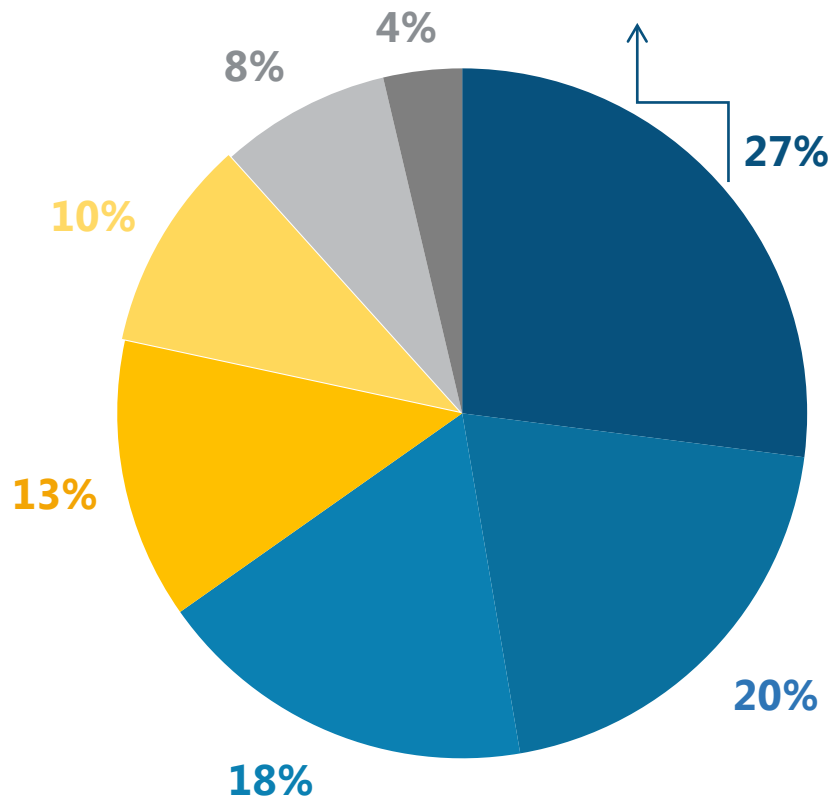
+172.011 a.e. di aumento capacità depurativa → +2,87%



# Gli investimenti programmati

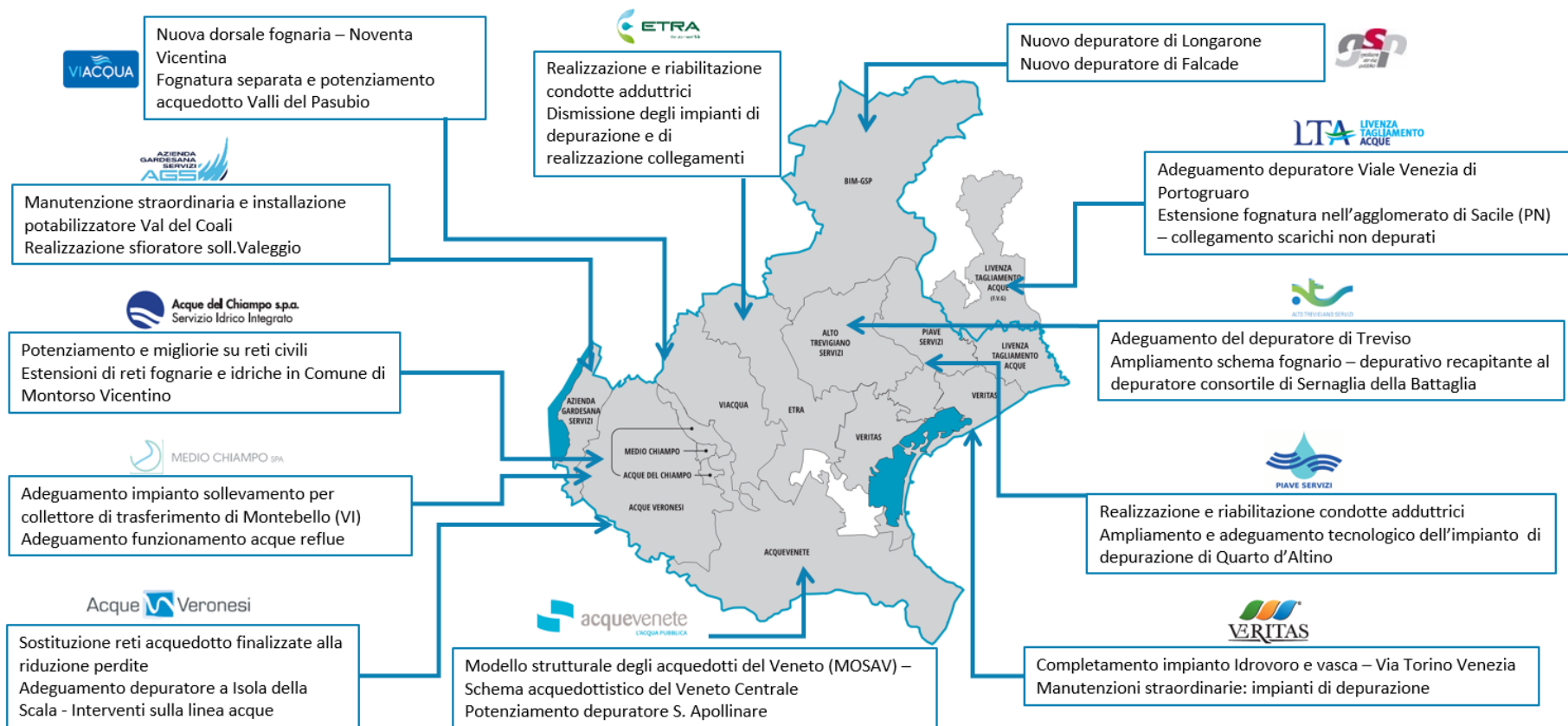
**498** milioni di investimenti

- Altro
- Perdite di rete
- Qualità della depurazione
- Adeguatezza fognatura
- Prevenzione interruzioni di servizio
- Qualità dell'acqua
- Smaltimento fanghi



- Estensione reti acquedotto e fognatura
- Piano di riabilitazione delle reti fognarie
- Dismissione depuratori
- Telecontrollo impianti

# Gli investimenti programmati



**Crescita «dal basso» di un modello  
territoriale nel servizio idrico:  
mantenere efficienza e legame con il territorio  
delle aziende dei Sindaci  
assieme alla capacità competitiva  
delle grandi dimensioni**